



instructivo

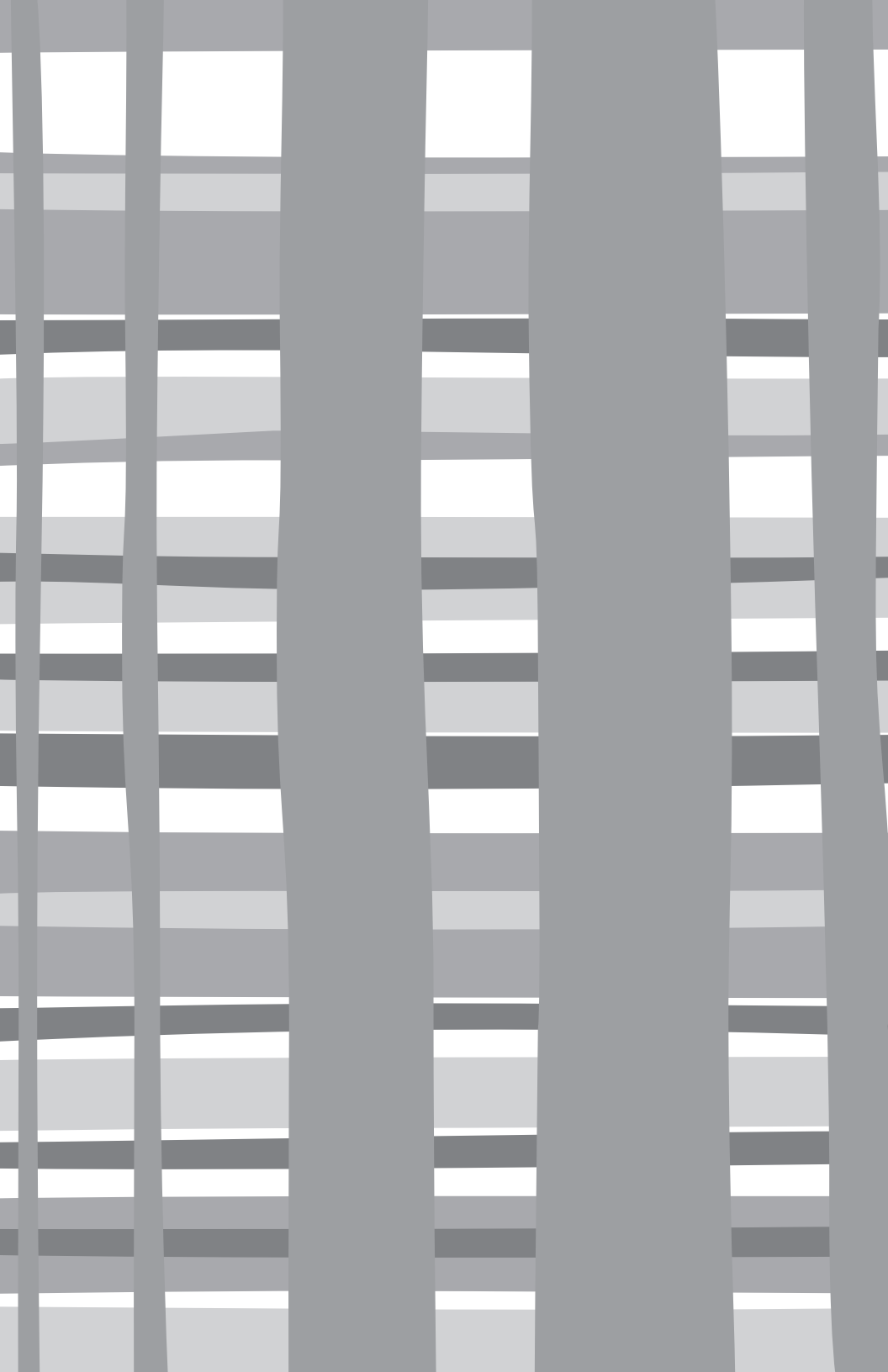
refrigerador-congelador

modelo FW93G

lea este instructivo antes de instalar su refrigerador



mabe



estimado cliente:

Gracias por la compra de este refrigerador - congelador. Este tipo de refrigerador-congelador es ampliamente utilizado en hoteles, oficinas, residencias de estudiantes y casas.

Es sobre todo adecuado para refrigerar y conservar alimentos, frutas y bebidas. Goza de las ventajas de un tamaño compacto y ligero, bajo consumo eléctrico y facilidad de uso.

Por favor, asegúrese de que el material de embalaje se elimina de acuerdo con los requerimientos ambientales actuales.

muy importante

Por favor lea cuidadosamente este manual para conocer los detalles de operación, así como las grandes ventajas que brinda su aparato.

Si después de leer su manual sigue teniendo dudas, llame a SERVIPLUS y recibirá orientación telefónica.

precauciones

Por su seguridad, lea este manual, el cual contiene información importante que debe seguirse al pie de la letra para minimizar el riesgo de incendio, explosión, choques eléctricos, daños a la propiedad, lesiones personales irreversibles o incluso fallecimientos. Consérvelo cerca de usted para resolver dudas acerca del **uso, cuidado, seguridad y funcionamiento óptimo** de su aparato.

Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.



advertencias de seguridad

símbolos de advertencia de seguridad	5
advertencias relacionadas a la conexión eléctrica	6
advertencias relacionadas con el uso	7
advertencias relacionadas con la colocación de artículos	8
advertencias relacionadas con la eliminación	8

uso adecuado del refrigerador

nombres de las partes	9
termostato	10
comience a usar	10

mantenimiento del refrigerador

limpieza	11
descongelar	11
si deja de usarlo	11
preguntas frecuentes	12
instrucciones para cambiar el sentido del giro de la puerta	13

especificaciones técnicas	14
----------------------------------	----

serviplus	17
------------------	----

garantía	18
-----------------	----

información importante de seguridad

lea todas las instrucciones antes de usar

Para reducir el riesgo de incendio, explosión, descarga eléctrica o lesiones personales al usar su refrigerador siga estas precauciones básicas de seguridad:

símbolos de advertencia de seguridad



Indican acciones o situaciones prohibidas. Incumplir las instrucciones puede provocar daños en el producto o poner en peligro la seguridad de los usuarios.



Indican cuestiones que se deben seguir, y acciones que deben ser ejecutadas estrictamente en línea con los requisitos de operación. Incumplir las instrucciones puede provocar daños en el producto o poner en peligro la seguridad de los usuarios.



Los símbolos indican cuestiones que conviene aclarar, y estas conductas se observaron especialmente. debido es necesario tomar precauciones o pueden ocasionarse lesiones leves o moderadas a los usuarios o daños al producto.



Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.

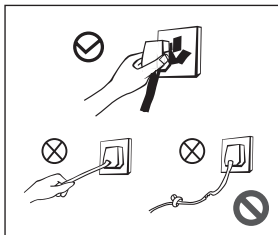
Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.

IMPORTANTE: Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

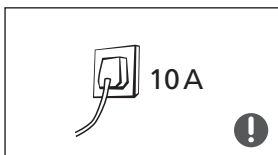


información importante de seguridad

información acerca de la instalación eléctrica



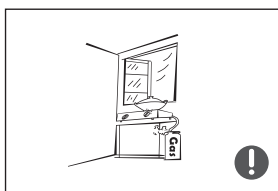
- Sujete el conector por la clavija, no por el cable. Por favor, tome firmemente el enchufe y jale.
- Si el cordón de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro



- Utilice una toma de corriente de tres hilos con conexión a tierra de 10A o más. La toma de corriente no debe ser compartida con otros aparatos eléctricos.

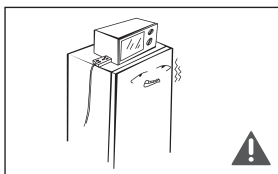
- El cable de alimentación debe conectar firmemente con el tomacorriente, o de lo contrario podría causar un incendio. Asegúrese de que la puesta a tierra de la toma de corriente está equipada con una línea de conexión a tierra confiable.

- El refrigerador utiliza un suministro de 115V~ 60Hz, si hay fluctuaciones de tensión en el rango de $115 \pm 10\%$ V~ causarían mal funcionamiento o incluso daños, por lo que debe instalar un regulador automático de 750 W.



- Por favor, en caso de fuga de gas, cierre la válvula de gas y abra las puertas y ventanas.

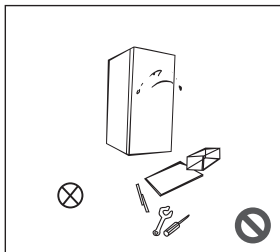
- No desconecte el refrigerador y otros aparatos eléctricos teniendo en cuenta que la chispa puede provocar un incendio.



- Para garantizar su seguridad, no se recomienda colocar reguladores, ollas eléctricas, hornos de microondas y otros electrodomésticos en la parte superior del refrigerador. No utilice o coloque aparatos eléctricos en la alacena.

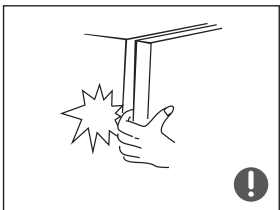
información importante de seguridad

información acerca del uso



- Está prohibido modificar, reparar o renovar el refrigerador si no lo autoriza el fabricante.

- Está prohibido dañar las líneas de refrigerante. La reparación y mantenimiento del frigorífico debe ser llevada a cabo por profesionales.



- El entorno de las aparatos o alrededor de su estructura no deberá estar obstruido de ninguna forma, y debe mantener siempre una buena ventilación.

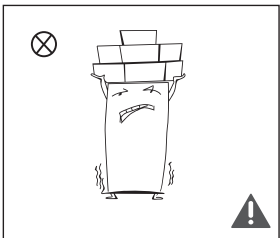
- Los espacios entre las puertas y el cuerpo del refrigerador son pequeños, hay que cuidar que no ponga la mano en estas áreas para evitar accidentes en los dedos. Por favor tenga cuidado al retirar la puerta del refrigerador para evitar la caída de artículos.

- No perfore los alimentos o sus recipientes en la cámara de congelación cuando el refrigerador está funcionando, especialmente envases de metal, con el fin de evitar la congelación.



- No permita que los niños entren o suban al refrigerador, para evitar que resultan heridos o causen daños al aparato.

- No rocíe o lave el refrigerador; no lo coloque en lugares húmedos donde puede ser salpicado con agua, porque pueden afectar a las propiedades de aislamiento eléctrico.



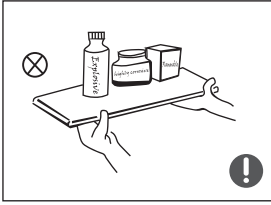
- No coloque objetos pesados sobre la parte superior, ya que pueden causar lesiones o lastimar el aparato.

- Este refrigerador debe ser ubicado e instalado apropiadamente de acuerdo con las instrucciones de instalación antes de su uso.

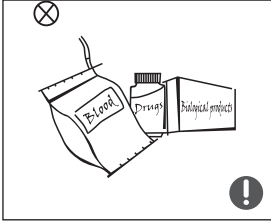
- Desenchufe el refrigerador antes de limpiarlo o efectuar reparaciones.

información importante de seguridad

información acerca la colocación de artículos

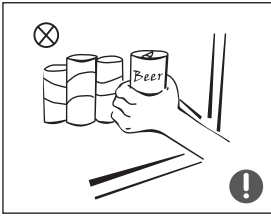


- No coloque objetos inflamables, explosivos, volátiles y altamente corrosivos en el refrigerador para prevenir daños, accidentes con los productos o incendios.



- No coloque objetos inflamables cerca del refrigerador para evitar incendios.

- Este producto es un refrigerador doméstico y será sólo apto para el almacenamiento de los alimentos. De acuerdo con las normas nacionales, los refrigeradores domésticos no serán utilizados para otros fines, tales como almacenamiento de sangre, medicamentos o productos biológicos.



- No coloque contenedores embotellados o sellados como cervezas y otras bebidas en el congelador para evitar explosiones y otros daños.

eliminación correcta de su refrigerador



Todos los aparatos de refrigeración contienen refrigerantes, los cuales por Ley Federal deben ser removidos antes de desecharlos.

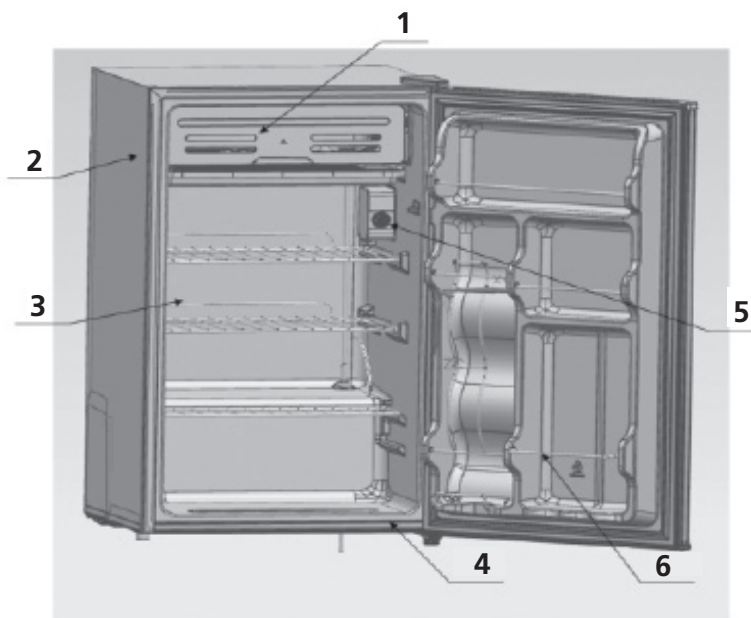
El refrigerante R134a y los materiales de espuma de ciclopentano del refrigerador son materiales combustibles y los refrigeradores desechados deben estar aislados de fuentes incandescentes y no pueden quemar. Si se va a deshacer de un aparato antiguo de refrigeración, consulte con la compañía a cargo de la disposición de residuos sobre cómo hacerlo.



Antes de tirar su viejo refrigerador o congelador:

- Quite las puertas de todos los compartimentos.
- Deje los estantes en su lugar para que los niños no puedan entrar fácilmente.

partes del refrigerador



1. puerta congelador
2. charola de drenaje
3. estantes de rejilla de acero
4. pata niveladora
5. termostato
6. rejilla de acero

cámara de refrigeración

- La cámara frigorífica es apropiada para almacenar una gran variedad de frutas, verduras, bebidas y otros alimentos que se consumirán en el corto plazo.
- Los alimentos cocinados no deben colocarse en la cámara frigorífica hasta que se enfríe a temperatura ambiente.
- Se recomiendan que los alimentos estén bien sellados antes de ponerlos en el refrigerador.
- Los estantes de vidrio se pueden ajustar hacia arriba o hacia abajo para un mejor aprovechamiento del espacio de almacenamiento y facilidad de uso.



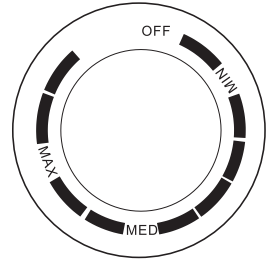
Las características y los accesorios de su refrigerador pueden ser diferentes, por favor consulte la lista de empaque.

uso del refrigerador

termostato seleccionar la temperatura

El selector de temperatura está situado en la pared lateral derecha del interior del refrigerador

- ajuste **off**: la unidad está apagada
- ajuste **min**: temperatura menos fría
- ajuste **med**: operación normal (adecuada para la mayoría de las situaciones)
- ajuste **max**: temperatura más fría



Cuando la temperatura ambiente sea elevada, por ejemplo, en días calurosos de verano, puede ser necesario ajustar el termostato a la temperatura más fría (posición "max"). Esto puede provocar que el compresor esté en funcionamiento continuo con el fin de mantener una temperatura baja en el gabinete.

Para la primera vez que instale su refrigerador, ajuste la perilla del termostato en "med". Deje que su refrigerador se enfríe por completo antes de colocar alimentos en su interior. Es el mejor que esperar 24 horas antes de agregar alimentos. La perilla del termostato controla la temperatura. Cuando la perilla de control del termostato está ajustado en OFF, el refrigerador no estará funcionando.



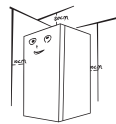
Antes de utilizar, quite todos los materiales de embalaje incluyendo la parte inferior, cojines y almohadillas de espuma y las cintas, corte la película protectora sobre la puerta y el cuerpo del refrigerador.



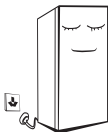
Coloque en lugar bien ventilado en interior; el piso debe ser plana (gire a la izquierda o derecha para ajustar las ruedas y nivelar si es inestable).



Mantenga alejado del calor y evite la luz solar directa, no colocar en lugares húmedos o mojados para prevenir la oxidación o reducción del efecto aislante.

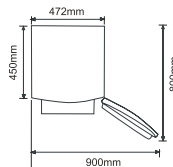


El espacio superior deberá ser mayor a 30 cm, y las distancias a ambos lados y parte trasera serán más de 10 cm para facilitar la apertura y cierre y la disipación de calor. Limpie por dentro y fuera con un trapo húmedo (añada una poco de detergente y limpie finalmente con agua limpia).



El refrigerador debe mantenerse vertical durante media hora antes de conectar por primera vez.

El refrigerador deberá funcionar vacío durante 2 a 3 horas.



Por favor, deje suficiente espacio para asegurar una apertura cómoda para sacar los cajones. Las dimensiones indicadas son para referencia solamente.

mantenimiento del refrigerador

limpieza



El polvo detrás del refrigerador y el piso se limpiarán de manera oportuna para mejorar el efecto de enfriamiento y ahorrar energía. El interior del refrigerador debe limpiarse regularmente para evitar malos olores. se sugiere usar toallas suaves o una esponja humedecida en agua y detergentes neutros no corrosivos para la limpieza.

El congelador debe limpiarse con agua limpia y un paño seco. Abra la puerta para que se seque de forma natural antes volver a conectar la alimentación.

⚠ Desenchufe el refrigerador antes de descongelar y limpiar

descongelar

Descongele el compartimiento congelador cuando la capa de escarcha en la superficie del evaporador alcance 3 o 4 mm. Retire todos los alimentos y ajuste el termostato en la posición **OFF**. Coloque la bandeja de goteo debajo del evaporador para recoger el agua derretida. Después de la escarcha se haya derretido, deseche el agua derretida y seque el interior. Reiniciado girando el termostato a la posición deseada.

⚠ No utilice utensilios de metal o un calentador para descongelar a fin de no dañar el aparato. Retire los alimentos y ponga en un lugar fresco antes de quitar los cajones y otros accesorios

si lo deja de usar por una temporada

Los alimentos se pueden conservar durante un par de horas, incluso en verano, en caso de fallo de suministro eléctrico, se recomienda reducir la frecuencia de apertura de la puerta y no poner los alimentos frescos en el congelador.

Desenchufe el refrigerador si no se utiliza durante mucho tiempo para la limpieza. Mantenga la puerta abierta para evitar mal olor. Antes de mover el refrigerador, por favor retire todos los artículos en el refrigerador y asegure las mamparas de cristal, cajones de frutas y vegetales, cajones de congelación, no sea que la puerta se abra durante el desplazamiento; no gire al revés, coloque de forma horizontal o permita que vibre el refrigerador, el ángulo de transporte no debe ser superior a 45°C.

⚠ Se recomienda una operación continua cuando se inicia el refrigerador. No mueva el refrigerador, en circunstancias normales a fin de no afectar a la vida útil del refrigerador.

preguntas frecuentes

Los siguientes problemas simples pueden ser resueltos por el usuario. Por favor llame a su Departamento de servicio post-venta, si no se resuelven los problemas.

Sin operación	Si el congelador está enchufado y conectado a la alimentación; Hay bajo voltaje; Falla en el circuito de arranque o en fusible
Olor	Los alimentos olorosos deben estar estrechamente envueltos Quizá los alimentos están podridos; Quizá debe limpiar el interior.
Los alimentos en la zona de refrigeración se congelan	El termostato está ajustado por encima de la temperatura; Alimentos que contienen agua se ponen en el interior de la mampara de cristal.
Funcionamiento a largo plazo del compresor	Es normal que el refrigerador opere durante más tiempo en verano, cuando la temperatura ambiente es más alta; No poner demasiada comida en el congelador de una sola vez; No coloque los alimentos hasta que se enfríen; Apertura frecuente de la puerta del refrigerador. (Se necesita descongelamiento) capa de escarcha gruesa
La puerta del refrigerador no cierra	La puerta del congelador se ha quedado atascada por paquetes de alimentos; Demasiada comida; Incline el refrigerador.
Ruidos fuertes	Revise si los alimentos están nivelados, si el refrigerador está equilibrado; Si las partes del refrigerador están colocadas correctamente.

consejos:

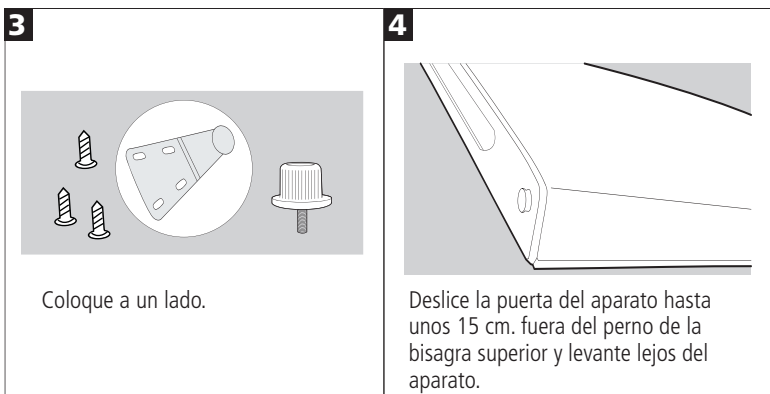
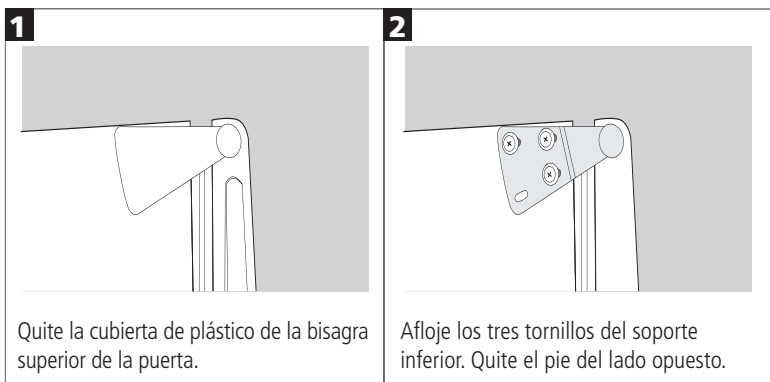
- el recinto del refrigerador puede emitir calor durante la operación, especialmente en verano, esto es causado por la radiación del condensador y es un fenómeno normal.
- **condensación:** el fenómeno de condensación será detectada en los sellos de puertas y la superficie exterior del congelador cuando la humedad ambiental es grande, este es un fenómeno normal y puede limpiarse con una toalla seca.
- **sonido de flujo de aire:** el refrigerante que circula en las líneas de produce un sonido y gruñidos que son normales y no afectan el efecto de enfriamiento.
- **zumbido:** será generado por el funcionamiento del compresor especialmente cuando abre o cierra.
- **traqueteo:** la válvula solenoide o la válvula del interruptor eléctrico hacen ruido, es un fenómeno normal y no afecta la operación.
- la cámara de refrigeración se escarcha y hay que descongelar periódicamente. Esto es normal.

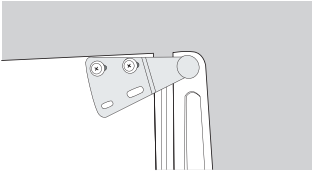
invirtiendo el sentido de apertura de la puerta

Precaución: para evitar cualquier riesgo de daño personal o a la propiedad, recomendamos que alguien le ayude a realizar este proceso.

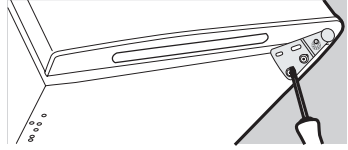
- Asegúrese de que el aparato está vacío y desconectado.
- Ajuste las dos patas niveladoras en la posición más alta
- Herramientas necesarias: un destornillador de cruz

NOTA: Para separar la puerta hay que inclinar el aparato hacia atrás. Debe reposarlo sobre una superficie sólida, como una silla, para poder acceder a la base del refrigerador. No lo coloque de forma completamente horizontal o podrá dañar el sistema de enfriado.

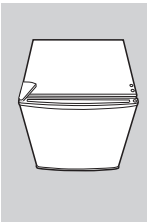


5

Retire los dos tornillos del soporte superior y vuelva a colocar en el otro lado. Tendrá que eliminar primero las tapas de plástico del otro lado.

6

Deslice la puerta del aparato de nuevo a la bisagra superior, asegurándose de que está en la posición correcta. Atornille la bisagra inferior en su sitio en el nuevo lado. Reemplace el pie en el otro lado. Vuelva a colocar la cubierta de plástico, y haga clic de nuevo en la posición en la bisagra de la puerta.

7

Verifique que la puerta esté alineada horizontalmente y verticalmente y que los sellos están cerrados por todos los lados antes de apretar la bisagra inferior. Reajuste las patas niveladoras.

especificaciones técnicas

Tensión nominal (Volt)	220V ~
Frecuencia nominal (Hertz)	60 Hz
Potencia nominal (Watt)	123W
Corriente nominal (Amperes)	0,73 A
Refrigerante/Cantidad	R134a/50g

Póliza de garantía

Datos de identificación del producto

Este formulario debe ser llenado por el distribuidor.

Producto: _____ Número de serie: _____

Marca: _____ Distribuidor: _____

Modelo: _____ Firma o sello del establecimiento

Fecha en la que el consumidor
recibe el producto: _____

Mabe, garantiza este producto en todas sus piezas, componentes y mano de obra por el tiempo de 1 año en su producto final -contado a partir de la fecha de recepción de conformidad del consumidor final- contra cualquier defecto de fabricación y funcionamiento durante el uso normal y doméstico de este producto. Incluye los gastos de transportación del producto que se deriven del cumplimiento de esta póliza dentro de su red de servicio. Esta garantía ampara únicamente el modelo, marca y serie referidos en los "datos de identificación del producto", ubicado en la parte superior del presente documento.

Conceptos cubiertos por la garantía

Defectos de fabricación que impidan total o parcialmente el correcto funcionamiento del aparato que se presente dentro de los términos de vigencia de esta garantía.

Esta garantía ampara todas las piezas y componentes del producto e incluye la mano de obra, así como el reemplazo de cualquier pieza o componente defectuoso sin costo adicional para el consumidor. Se incluyen también los gastos de transportación del producto que deriven del cumplimiento de la presente, dentro de cualquiera de nuestros centros de servicio indicados en el listado que se incluye en esta póliza.

La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizado por Mabe.

Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para hacer efectiva la presente garantía, el consumidor deberá presentar esta póliza debidamente sellada por el establecimiento que vendió el producto, o la factura o recibo o comprobante con los datos de identificación de producto que se describen en esta póliza, en cualquiera de nuestros Centros de Servicio Técnico referidos en la presente póliza o llamando a los teléfonos del directorio incluido en este documento, en donde también los consumidores podrán obtener las partes, consumibles y accesorios correspondientes.

Centros de servicio técnico en México en donde los consumidores pueden hacer efectiva la garantía, obtener partes, componentes, consumibles y accesorios.

• Acapulco

Virgilio Uribe #26 Fracc. Costa Azul entre Andrés Sufrend y Jaime Cook
39850 Acapulco, Guerrero
(01.744) 482.8075 y (01.744) 482.9045.

• Aguascalientes

Jardín del Encino #416. Lindavista 20270 Aguascalientes, Ags.
(01.449) 978.7395

• Cancún

Av. Miguel Hidalgo Reg. 92 Manzana 47 Lote 10
77516 Cancún, Quintana Roo
(01.998) 880.0760, 0820 y 0965

• Cd. Juárez

Porfirio Díaz #852 ExHipódromo
32330 Cd. Juárez, Chihuahua
(01.656) 616.0418, 0453 y 0454

• Cd. Victoria

21 Olivia Ramírez #1333 Col. Pedro J. Méndez
87040 Cd. Victoria, Tamaulipas
(01.834) 314.4830

• Culiacán

Bldv. E. Zapata #1585 Pte. Fracc. Los Pinos
80120 Culiacán, Sinaloa
(01.667) 717.0353, 0458 y 714.1366

• Chihuahua

Av. Tecnológico #6107 Col. Lagos
31110 Chihuahua, Chihuahua
(01.614) 413.7901, 7012 y 3693

• Guadalajara

Av. Inglaterra #4120 Guadalajara Technology Park
45010 Zapopan, Jalisco
(01.33) 3669.3125

• Cabo San Lucas

Villas del Pacífico manzana 9 lote 38 Fracc. Portales
23473 Cabo San Lucas, B.C.S.
(01.624) 146.4024

• León

Prolongación Juárez #2830-B, Plaza de Toros
37450 León, Guanajuato
(01.477) 770-0003, 06 y 07

• Mérida

Calle 22 #323 X 13 y 13a. Ampliación Cd. Industrial
97288 Mérida, Yucatán
(01.999) 946.0275, 0916, 3090, 3428 y 3429

• México D.F. Norte

Prol. Ings. Militares #156 San Lorenzo Tlaltemango
11210 México, D.F.
(01.55) 5227.1000

• México D.F. Oriente

Oriente 140-A #189 1er. piso esq. Norte 21
Col. Moctezuma 2da. Sección
15500 México, D.F.
(01.55) 5785.5997 y 2643.5042

• México D.F. Sur

Av. División del Norte #3281 Col. La Candelaria, Del. Coyoacán entre Árbol del Fuego y Pacífico
04380 México, D.F.
(01.55) 5627.1033 y 1674.4886

• Monterrey

Carretera Miguel Alemán km 5 Vista sol
67130 Cd. Guadalupe, N.L.
(01.81) 8369.7990

• Piedras Negras

Daniel Farías #220 Norte Buenaavista
26040 Piedras Negras, Coahuila
(01.878) 783.2890

• Puebla

Calle 24 Sur #3532 (entre 35 y 37 Ote.) Col. Santa Mónica
72540 Puebla, Puebla
(01.222) 264.3731, 3490 y 3596

• Querétaro

Av. 5 de Febrero #1325 Zona Industrial Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro.
(01.442) 211.4741, 4697 y 4731

• Reynosa

Calle Dr. Puig #406 entre Dr. Calderón y Dr. Glz.
Col. Doctores
88690 Reynosa, Tamaulipas
(01.899) 924.2254 y 924.6220

• San Luis Potosí

Manzana 10, Eje 128 s.n. Zona Industrial del Potosí
78090 San Luis Potosí, S.L.P.
(01.444) 826.5688

• Tampico

Venustiano Carranza #502 Pte. Col. Centro
89400 Cd. Madero, Tamaulipas
(01.833) 215.4067, 216.4666 y 216.2169

• Tijuana

Calle 17 #217 Libertad Parte Alta
22300 Tijuana, B.C.
(01.664) 682.8217 y 19

• Torreón

Bldv. Torreón-Matamoros #6301 Ote. Gustavo Díaz Ordaz
27080 Torreón, Coahuila
(01.871) 721.5010 y 5070

• Veracruz

Paseo de Las Américas #400 esq. Av. Urano, Centro comercial Plaza Santa Ana
Predio Collado Boticaria
94298 Boca del Río, Veracruz
(01.229) 921.1872, 2253, 9931 y 9934

• Villahermosa

Calle Carlos Green #119-C casi esq. con Av. Gregorio Méndez
ATASTA
86100 Villahermosa, Tabasco
(01.993) 354.7350, 7382, 7392 y 7397



notas



Unico servicio directo de fábrica
especialistas certificados

serviplus®

Instalación, reparación, pólizas, refacciones originales y garantía por 3 meses

D.F. 5329-1304

01 800 6678 230

www.serviplus.com.mx

Costa Rica
(506) 2277.2100

Ecuador
01 800 737 847

El Salvador
(503) 2527.9301
(503) 2208.1786

Guatemala
(502) 6685.6769
(502) 6685.6771

Venezuela
(0501) 737 8475

Recuerde que su producto está respaldado por SERVIPLUS, la empresa líder en Servicio para línea blanca, donde siempre encontrará el trato amable de profesionales dispuestos a resolver cualquier falla en el funcionamiento de su producto.

Además de respaldar la garantía de su producto, Serviplus le ofrece los siguientes servicios:

- Instalación de línea blanca.
- Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía.
- Contratos de extensión de garantía.
- Venta de refacciones originales.

serviciomabe®

Servicio exclusivo para
Argentina, Chile, Colombia y Perú

Argentina:

Teléfono: (5411) 4489.8900

Chile:

Teléfono: 600.364.3000
www.serviciomabe.cl

Colombia:

Dentro de Bogotá:

(571) 489.7900

Fuera de Bogotá:

01900.555.6223

www.serviciomabe.com.co

Perú

(511) 705.3600

programacion.servicio@mabe.com.pe

Importado y/o comercializado por:

México

Mabe S.A. de C.V.
R.F.C.: MAB911203RR7
Paseo de Las Palmas #100
Col. Lomas de Chapultepec
Delegación Miguel Hidalgo
México D.F., C.P. 11000
Teléfono de servicio: 01.800.9029.900

Chile

Comercial Mabe Chile Ltda.
Av. Presidente Riesco No. 5711
piso 14, oficina 1403
Las Condes, Santiago, Chile
Teléfonos de servicio:
01.600.364.3000 / 376.8649

Colombia

Mabe Colombia S.A.S.
Carrera 21 No. 74-100
Parque industrial Alta Suiza
Manizales - Caldas, Colombia
U.A.P. #141 de la DIAN
Teléfonos de servicio: 1.800.516.223

Ecuador

Mabe Ecuador
KM 14 ½ Vía Daule
Guayaquil - Ecuador
RUC: 0991321020001
Teléfono de servicio: 1.800.737.847

Perú

Mabe Perú S.A.
Calle Los Antares No. 320 Torre "A"
Ofic. 701 Urb. La Alborada Santiago de Surco - Lima
R.U.C. 20293670600
Teléfonos de servicio: 700.5590 y 0800.70630

Venezuela

Mabe Venezuela C.A.
Av. Sanatorio del Avila, Urb. Boleíta Norte, Edif. La Curacao piso 1 al 3, Caracas, zona postal 1060
RIF: J-00046480-4
Teléfono de servicio: (501) 737.8475



Certificado de garantía

Durante el plazo de 12 meses a partir de la fecha de compra de este aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de KRONEN INTERNACIONAL S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.

La garantía quedará anulada si los defectos, faltas mecánicas o deterioros fueran ocasionados por uso abusivo, mal manejo y exceso o caída de tensión.

Caducará igualmente la validez de este certificado en los casos de culpa del adquiriente, intervención de personal extraño al servicio técnico autorizado, cambio de propiedad, cambio de domicilio no informado, enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado o la factura de compra.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días a partir del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes le otorgarán el número de "orden de servicio" correspondiente.

Este plazo podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos, debiendo previamente comunicarlo el Servicio al usuario.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, KRONEN INTERNACIONAL, S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km. de los mismos.

Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierto por este certificado, deberá ser abonada por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

Se deja constancia que la garantía no cubre daños ocasionados al interior y exterior del gabinete producidos por roturas, golpes, rayaduras, caídas, etc., como así tampoco los plásticos y accesorios, las lámparas, ni los daños ocasionados por deficiencias o interrupciones que afecten el circuito eléctrico de conexión, o si los daños fueran producidos por causa de fuerza mayor o caso fortuito, y los ocasionados por mudanzas o traslados.

En ningún caso KRONEN INTERNACIONAL S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo y/o indirecto que pudiesen sufrir el adquiriente, usuarios o terceros en relación al bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

- Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por KRONEN INTERNACIONAL S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato, KRONEN INTERNACIONAL S.A. se reserva el derecho de cotejar la exactitud de estos datos contra los registros de control de salida de la Empresa.
- Que los talones de la garantía sean completados con todos los datos solicitados, y el sello del comercio vendedor. Es de su interés exigirle al mismo que complete los datos que se solicitan en este certificado en el momento de la compra y guardarlo prolijamente, es único medio para gozar de esta garantía.
- Antes de instalar y usar el aparato, leer cuidadosamente el manual de instrucciones, uso e instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
- Conectar correctamente el toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
- Verificar que la tensión de línea corresponda a 220 V y 50 Hz.

IMPORTANTE

- El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita por la cual y expresamente no autorizamos a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por nuestra cuenta ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
- Hacemos constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar, por tal motivo su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
- Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de la Capital Federal.

Identificación de la unidad

Propietario: _____

Lugar y fecha de compra: _____ Factura No.: _____

Firma y sello de la casa vendedora: _____

REGISTRO DEL CERTIFICADO DE GARANTÍA

Identificación de la unidad:

Nombre del propietario: _____

Calle: _____ No.: _____

Localidad: _____ Código postal: _____

Provincia: _____ Teléfono: _____

No. factura: _____ Fecha de compra: _____

Casa vendedora: _____

CERTIFICADO DE GARANTÍA**1 AÑO****CERTIFICADO DE GARANTÍA**

1. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. garantiza al comprador que el artefacto vendido ha sido revisado y comprobado su funcionamiento bajo condiciones normales de uso doméstico.
2. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se obliga durante el término de un año contado a partir de la fecha de compra de; producto a reparar sin costo alguno las fallas causadas por defectos de los materiales, componentes o por defectos de fabricación.

Para hacer uso de esta garantía el cliente debe contar con la boleta, factura de compra o la guía de despacho respectiva.

Para solicitar servicio por parte de COMERCIAL MABE CHILE LTDA., el cliente debe contactar nuestro call center al número 376.8649 en la región metropolitana, al 600-364-3000 para el resto del país o en el sitio Web www.serviciomabe.cl

Así mismo, COMERCIAL MABE CHILE LTDA. se entiende autorizada para efectuar una revisión técnica del artefacto previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del artefacto solo se procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación, a juicio de COMERCIAL MABE CHILE LTDA.

3. EXCLUSIONES DE GARANTÍA: Esta garantía no cubre los daños causados por mal trato, accidente, por transporte, uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo, por causas de las condiciones ambientales en que se instale o daños por uso inapropiado del artefacto como uso industrial o comercial en restaurantes, hoteles, moteles, lavanderías, hogares de acogida, casas de reposo, fábricas. Tampoco cubre averías causadas por el empleo de energía eléctrica diferente a la especificada, daños causados por fluctuaciones de voltaje o ciclaje, o por causas fuera del control de COMERCIAL MABE CHILE LTDA. como corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas, intervención técnica no autorizada, y en fin, cualquier otra causa semejante a las anteriores.

En el caso de incurrir en destapes de bomba de lavadora, corrección de instalaciones que afecten el funcionamiento correcto del producto hechas por personal ajeno a COMERCIAL MABE CHILE LTDA., deben ser pagadas por el consumidor final al servicio técnico asignado para atenderlo.

4. CANCELACION DE LA GARANTÍA: Este certificado quedará automáticamente cancelado por las siguientes causas:
 - a) Intervención técnica del artefacto por personas no autorizadas por COMERCIAL MABE CHILE LTDA., ya sea en la instalación o reparación de los productos que requieren ser intervenidos o abiertos para su correcto funcionamiento como son los equipos de Aire Acondicionado, Máquinas Lavadoras y Secadoras de uso comercial o Doméstico y cualquier producto comercializado por la compañía.
 - b) Por eliminación o modificación de los números de serie o la rotura de cualquier sello que el artefacto lleva.
 - c) Por la alteración o falsedad de la información suministrada en este certificado.
 - d) Por el vencimiento del término de vigencia de la garantía.
5. COMERCIAL MABE CHILE LTDA. no asumirá, ni autoriza asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta de artefactos o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

ADVERTENCIA

Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y el tiempo del técnico.

Rogamos por lo tanto, antes de solicitar un servicio, comprobar todos los puntos acerca del funcionamiento indicados en el manual de instrucciones.

mabe**serviciomabe®**

- Mabe garantiza la disponibilidad de repuestos por cinco (5) años.
- El cubrimiento de los gastos de transportación podrían variar dependiendo de la localidad del usuario final.

Cancelación de la garantía

El amparo bajo la garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes causas:

- Por la eliminación o modificación del número de serie o la ruptura de cualquier sello que tenga el artefacto.
- Por la alteración de la información suministrada en este certificado o sobre el producto.

Mabe no asumirá ni autorizará asumir a su nombre otras obligaciones en relación con la venta del producto o cualquiera de sus partes, diferentes a las contempladas en este certificado.

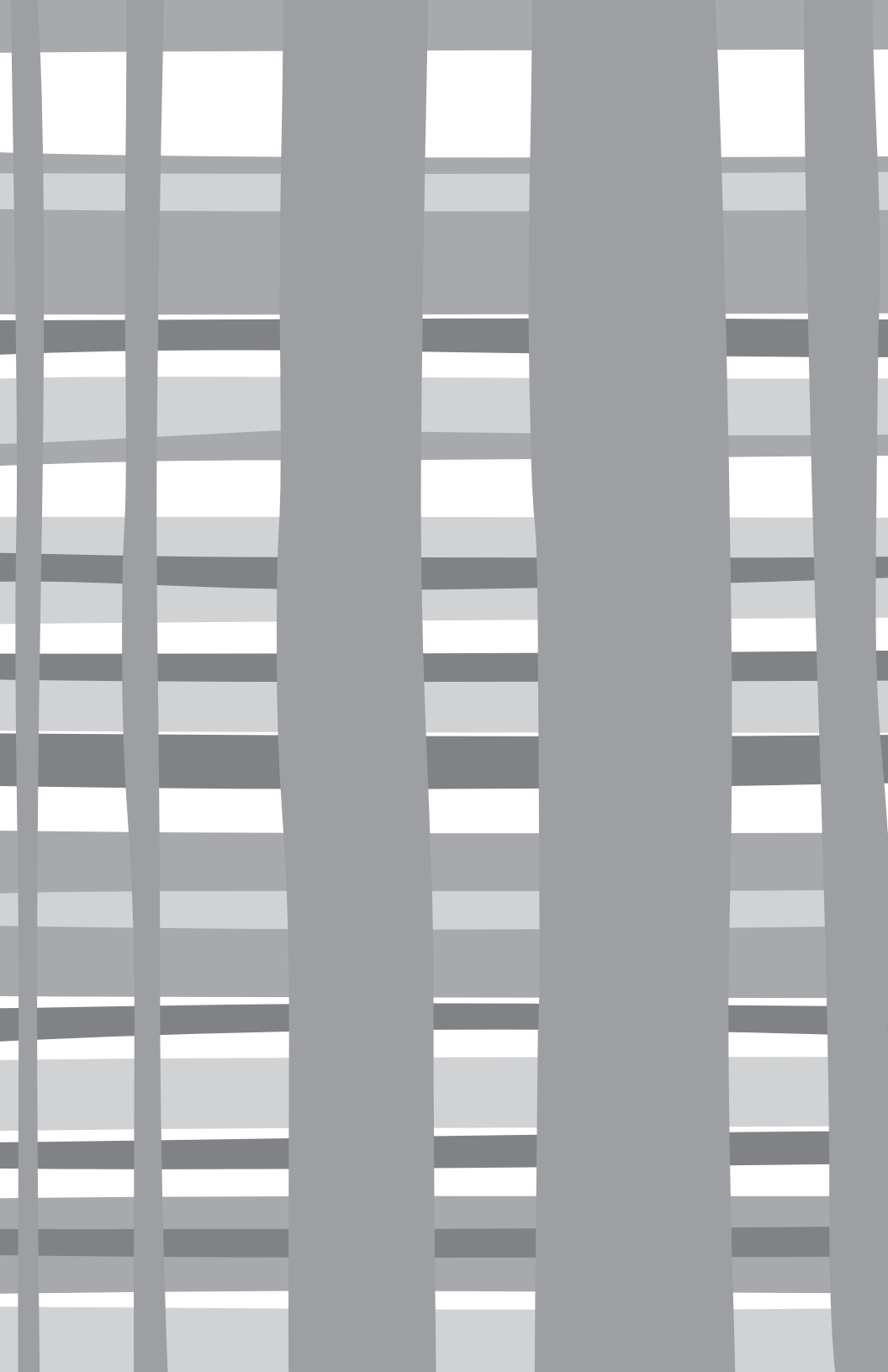
ADVERTENCIAS:

- Esta garantía no es de cubrimiento internacional, solo tiene vigencia en el país donde fue adquirido el producto, de acuerdo con los términos establecidos para cada país por parte del fabricante y respetando las leyes de garantía del mismo. Para respaldar el origen del producto, es necesario que el usuario presente el documento de compra o factura, si así se le requiere.
- Pasado un (1) mes a partir de la fecha prevista para la devolución o la fecha en que el consumidor debía aceptar o rechazar expresamente el servicio, y no acuda a retirar el bien, el Centro de Servicio Técnico lo requerirá para que lo retire dentro de los dos (2) meses siguientes a la remisión de la comunicación. Si el consumidor no lo retira, se entenderá por ley que abandona el bien. En dado caso, el Centro de Servicio Técnico dispondrá del mismo conforme con la reglamentación que expida el gobierno nacional para tal efecto. Los gastos que se deriven por el abandono del bien (almacenamiento, bodegaje y mantenimiento), deberán ser asumidos por el consumidor.

IMPORTANTE: Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato por lo que deben tenerse en cuenta para hacer válida esta garantía. La garantía no podrá hacerse efectiva en los siguientes casos:

- El uso del aparato con fines comerciales, de prestación de servicios o cualquier otro propósito que no sea estrictamente doméstico.
- Daños causados por fluctuaciones de voltaje provocadas por corto circuito, sobrecargas accidentales en la línea de alimentación o sobrecargas por causa de descargas eléctricas.
- Daños por uso de partes que no sean genuinas.
- Daños en el producto causados por su transportación, cuando esta sea por cuenta del consumidor.
- Daños al producto causados por accidente, fuego, inundaciones o actos de la naturaleza.
- Cualquier otra condición de instalación y operación diferente a la especificada en el instructivo de uso.
- Daños ocasionados por mal manejo del cliente, por animales (roedores, insectos, otros), por polvo o por causa de las condiciones ambientales en que se instale el producto.

serviciomabe®



El especialista en servicio de línea blanca

serviplus[®]

www.serviplus.com.mx

Pólizas de extensión de garantía: (0155) 5329.1322
LADA sin costo 01.800.9029900